

Santa Fe, 22 de septiembre de 2021

VISTO el Expte. CD N° 083/2021, caratulado: "**Actualización del Programa de Tutorías de Pares de la UTN – Facultad Regional Santa Fe**", iniciado por la Subsecretaría de Bienestar Estudiantil, y

CONSIDERANDO:

Que por Resolución del Consejo Académico N° 567/05 se aprueba el Proyecto de Tutorías para estudiantes de primer año de las asignaturas Análisis Matemático I, Álgebra y Geometría Analítica y Física I de la Facultad Regional Santa Fe.

Que en virtud de la nueva Estructura Orgánica Funcional de la Facultad Regional Santa Fe, aprobada por Res. Dec. N° 727/18, dicho proyecto pasó a depender de la Unidad de Apoyo y Orientación Educativa de la Subsecretaría de Bienestar Estudiantil, conformando el actual Programa de Tutorías de Pares.

Que se han producido cambios, tanto en el procedimiento de selección de tutores y asignación de estudiantes para asistir a tutorías, como en las características generales del Programa.

Que en base a los resultados obtenidos y para dar respuesta a necesidades del estudiantado, se han incorporado al Programa las tutorías de Análisis Matemático II.

Que en sus dieciocho años de trayectoria, las tutorías no sólo han permitido mejorar los índices de aprobación de las materias básicas tutorizadas, sino que también se han consolidado dentro de la institución como un medio de incentivo y formación para la carrera docente, sirviendo a su vez como referencia para otras regionales de la UTN.

Que la Comisión de Enseñanza y Posgrado considera pertinente la actualización.

Por ello.

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL SANTA FE

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar la actualización del **Programa de Tutorías de Pares de la UTN - Facultad Regional Santa Fe**, dependiente de la Unidad de Apoyo y Orientación Educativa de la Subsecretaría de Bienestar Estudiantil, con las características que se detallan en el Anexo I de la presente resolución.

ARTÍCULO 2º.- Derogar la Resolución del Consejo Académico N° 567/05.

ARTÍCULO 3º.- Regístrese. Comuníquese. Archívese.

RESOLUCIÓN N° 414

rll
smc
EJD
ROG

Ing. Eduardo José DONNET
Vicedecano A/C Secretaría de Gestión Universitaria

Ing. Rudy Omar GREETHER
Decano

2021 - AÑO DE LA UTN COMPROMETIDA CON LA ERRADICACIÓN DEL COVID-19 Y TODAS LAS FORMAS DE DESIGUALDAD SOCIAL

PROGRAMA DE TUTORÍAS DE PARES (PTP) UTN-FRSF

PROGRAMA DE TUTORÍAS DE PARES (PTP) UTN-FRSF	2
Fundamentación	3
Objetivos	3
Antecedentes	4
Características de las Tutorías	4
Rol y responsabilidades	5
Procedimiento del PTP	6
1) Inscripción de estudiantes para asistir a tutorías	6
2) Conformación de grupos de alumnos/as para cada tutor/a	7
3) Publicación de los resultados	7
Selección de Tutores/as	8
Formación de tutores/as	8
Evaluación del desempeño de los/as tutores/as	8
Equipo Coordinador	9

Fundamentación

A fin de detectar, prevenir y atender las dificultades que pueden presentarse durante los primeros pasos y/o en el transcurso de la carrera, desde la Unidad de Apoyo y Orientación Educativa de la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional, se coordinan diversos dispositivos de acompañamiento a estudiantes. Entre ellos se encuentra el Programa de Tutorías de Pares (PTP), el cual está destinado a estudiantes que cursan algunas de las asignaturas dependientes del Departamento Materias Básicas del primer y segundo nivel de todas las carreras de Ingeniería que se dictan en la UTN Santa Fe. Ellas son: Análisis Matemático I, Álgebra y Geometría Analítica, Física I y Análisis Matemático II.

El PTP se inició en el año 2003 como una prueba piloto en la asignatura Análisis Matemático I. Actualmente pretende atender a las dificultades que representan las materias básicas en aspectos disciplinares, actitudinales (vinculados a la organización en el estudio y el cursado), y en todo lo referido a la adaptación al nuevo ámbito social. Para ello, se cuenta con el acompañamiento de un equipo de estudiantes tutores/as que junto a profesionales del Gabinete Psicopedagógico de la Facultad realizan un seguimiento de los/as estudiantes de los primeros niveles, no sólo en lo disciplinar sino también en lo académico y motivacional.

El programa surgió con el propósito de que estudiantes de niveles superiores puedan apoyar y acompañar, en base a sus experiencias vividas, a quienes recién llegan, tanto en lo académico y disciplinar, como en aspectos actitudinales y motivacionales. Gracias a la escasa diferencia de edad y por haber experimentado recientemente el ingreso a la universidad, los/as tutores/as brindan su apoyo y orientación facilitando a sus pares la adecuación al mundo universitario con todas las vicisitudes que conlleva.

La tutoría de pares constituye así una estrategia pedagógica y de formación que pretende atenuar las dificultades que puedan tener los/as estudiantes de los primeros años y construir redes y comunidades de aprendizaje.

Objetivos

- Fortalecer instancias de atención y acompañamiento a estudiantes del primer y segundo nivel de la facultad, buscando contribuir en el desarrollo de las habilidades intelectuales, sociales y afectivas que favorecen el aprender en la universidad.

- Promover el vínculo entre pares, a través de la socialización de experiencias y construcción de contenidos disciplinares.
- Disminuir los índices de abandono y lentificación de las carreras de ingeniería.
- Brindar a los/as tutores/as instancias de formación inicial para la Carrera Docente Universitaria.

Antecedentes

Desde su implementación en la UTN Santa Fe, las Tutorías de Pares, disciplinares y motivacionales, han tenido un impacto positivo en la vida académica de nuestra institución, favoreciendo la adaptación a la vida universitaria y el rendimiento de los/as estudiantes del primer y segundo nivel.

De este modo, el proyecto iniciado en el año 2003 se ha afianzado y actualmente es considerado como uno de los principales programas de acompañamiento a estudiantes de la FRSF, constituyendo una herramienta de apoyo disciplinar y social sumamente requerida por el estudiantado de los primeros años.

Entre los principales beneficios del programa pueden mencionarse los siguientes:

- el acercamiento e integración paulatina entre el plantel docente y el equipo de tutores/as de las asignaturas tutorizadas, coordinando actividades de reconocimiento y seguimiento de estudiantes.
- Para los/as tutores/as, la experiencia es considerada como un primer paso hacia la carrera docente, favoreciendo el desarrollo profesional en esa área.
- Quienes participan de las tutorías se benefician con la modalidad de trabajo en pequeños grupos junto a la guía del tutor/a, ya que la misma favorece una mejor interpretación de los contenidos y la resolución de ejercicios sobre los temas de la asignatura. A su vez, los/as estudiantes tutorizados/as refieren que los/as tutores/as no sólo los ayudan con los contenidos de cada materia, sino que también les brindan consejos sobre cómo organizarse con el estudio, llevar al día las materias y adaptarse a las exigencias de la universidad, en base a sus experiencias.

Año tras año se puede observar que el porcentaje de estudiantes que logra alcanzar la regularidad/promoción en las asignaturas es notablemente mayor en quienes asistieron a tutorías en comparación a quienes no participaron del programa.

Características de las Tutorías

En relación a la modalidad y metodología en que funcionan las tutorías en la UTN Santa Fe puede mencionarse que las mismas son académicas, disciplinares y



motivacionales, en el sentido de que cada tutor/a favorece la reflexión y la metacognición de sus tutorados/as (entendida como el conocimiento y regulación de nuestras propias cogniciones y procesos mentales), a fin de que tengan conciencia real de sus potencialidades y dificultades y logren gestionar su aprendizaje.

Son tutorías grupales, en las cuales se genera un vínculo de confianza entre el/la tutor/a y un grupo reducido de estudiantes, y en donde se trabajan contenidos disciplinares o cuestiones vinculadas a aspectos académicos.

Los/as tutores/as son estudiantes de los niveles superiores que tienen aprobadas las asignaturas del segundo nivel correlativas a la tutorizada.

El rol del tutor/a se basa en complementar la tarea del docente a través de diversas actividades de apoyo para andamiar los procesos de aprendizaje de los grupos de estudiantes a su cargo. A su vez, cada tutor/a debe favorecer la organización personal de los/as estudiantes que tutoriza en relación con sus estudios, así como orientar, acompañar y prestar atención a las dificultades sociales, de aprendizaje y personales que puedan presentar, para intervenir buscando el asesoramiento adecuado.

Es importante que cada tutor/a pueda realizar este acompañamiento respetando los tiempos de cada estudiante. No se trata de resolverles todos los obstáculos, sino de brindarles orientación y contención desde la escucha, promoviendo la libertad en la toma de decisiones, para que puedan lograr un aprendizaje autónomo y reflexivo.

Cabe destacar que en función de las actividades desempeñadas por los/as tutores/as se favorece el desarrollo de competencias tales como: comunicación, manejo de grupos, expresión oral, empatía, pedagogía, trabajo en equipo, liderazgo. A su vez, se crean importantes vínculos con los equipos docentes y se generan antecedentes de experiencia en docencia.

Rol y responsabilidades

Ser estudiante tutor/a conlleva responsabilidades e implica el desempeño de roles. La función se encuentra supervisada y orientada por el Equipo Coordinador y por los/as docentes de las cátedras.

Entre las responsabilidades del rol de tutor/a se encuentran las siguientes:

- Coordinar dos grupos de estudiantes.
- Dictar 2 clases de tutoría semanales (una para cada grupo de estudiantes a su cargo).
- Asistir a la clase de práctica de la materia que tutoriza una vez por semana.
- Completar cada semana el registro de asistencia de estudiantes tutorizados/as.

- Mantenerse en contacto permanente con: sus grupos de estudiantes, los/as docentes, los/as demás tutores/as y el Equipo Coordinador.
- Participar en los encuentros, reuniones y/o capacitaciones a las que sean convocados/as por el Equipo Coordinador.
- Respetar la cantidad máxima de estudiantes por grupo establecida por el Equipo Coordinador.
- El primer día de asistencia a clase de práctica, presentarse con el/la docente y los/as estudiantes del curso.
- Una vez que se le asignan los dos grupos de estudiantes a tutorizar, cada tutor/a debe contactarse para coordinar los días y horarios en que se realizarán las clases de tutorías de cada grupo y avisar al Equipo Coordinador para que gestione un aula (presencial o virtual) para sus clases.
- Informar a los/as docentes el listado de estudiantes que asisten a tutorías.
- Avisar al Equipo Coordinador si se producen cambios en los grupos de estudiantes asignados/as o en el horario de las clases.
- Si se presentan estudiantes que no forman parte del grupo asignado, recomendarles que asistan a las consultas con los/as docentes de la cátedra o se contacten con el Equipo Coordinador para que puedan ser incorporados/as al programa.
- La metodología para las clases es personal. Los/as tutores/as pueden consultar al Equipo Coordinador sobre estrategias y modalidades de trabajo a utilizar. Del mismo modo, pueden asistir a clases de consultas con los/as docentes de la cátedra si tienen dudas.
- El rol del tutor/a en la clase de práctica será acordado con cada docente. Puede colaborar en las clases, resolver algún ejercicio o atender consultas de los/as estudiantes, siempre que el/la docente lo habilite.

Procedimiento del PTP

El procedimiento del Programa de Tutorías de Pares cuenta con varias etapas que se desarrollan a lo largo de cada año académico. Las mismas se detallan a continuación:

1) Inscripción de estudiantes para asistir a tutorías

El período de inscripción al PTP se lleva a cabo durante las 2 primeras semanas de cursado de las asignaturas. Cada estudiante puede elegir hasta 2 asignaturas en las que quisiera ser tutorizado/a.

2) Conformación de grupos de alumnos/as para cada tutor/a

Una vez finalizado el tiempo de inscripción, se procede a armar los 2 grupos de tutorías para asignar a cada tutor/a, con un máximo de 10 estudiantes por grupo. Para hacerlo, se realiza un cálculo en función de diversas variables de análisis tales como:

- *Para asignaturas de 1er nivel:* ciudad de procedencia (si son de Santa Fe o proceden de otra ciudad), título secundario (si tuvieron formación técnica o no), situación de cursado (ingresante o recursante), notas del ingreso.
- *Para asignaturas de 2do nivel:* en lugar de las notas del ingreso, se tendrá en cuenta su situación en las asignaturas Análisis Matemático I y Álgebra y Geometría Analítica (aprobada/regular/libre).

A cada variable se le dará un valor y, en base al puntaje total de cada estudiante inscripto/a se conformará un ranking para ir asignándoles una tutoría según las asignaturas que haya elegido al inscribirse.

En el caso de las asignaturas del primer nivel, las mismas se ordenarán en base a la cantidad de inscripciones, de menor a mayor. Así, se comenzará a asignar estudiantes a las tutorías de las asignaturas con menor número de estudiantes inscriptos/as y luego se irán completando los cupos de las asignaturas con mayor cantidad de inscriptos/as. Siempre que sea posible se tendrá en cuenta la prioridad que cada estudiante le dió a las asignaturas al momento de inscribirse.

Una vez que todos/as los/as estudiantes inscriptos/as hayan sido asignados/as a una tutoría, se podrá asignar una segunda tutoría si es que quedarán lugares vacantes.

De esta forma, se intenta que el PTP pueda llegar a la mayor cantidad de estudiantes posible.

Y en el caso de los/as estudiantes que por falta de cupos o por haberse inscripto fuera de término no puedan acceder a ningún grupo de tutorías, quedarán como suplentes en espera a que surja alguna vacante.

3) Publicación de los resultados

Una vez conformados los grupos de estudiantes designados para cada tutoría, se les comunicará a cada tutor/a a fin de que puedan ponerse en contacto con sus estudiantes.

Además, desde el Equipo Coordinador se notificará vía e-mail a cada estudiante inscripto/a si ha sido designado/a en algún grupo de tutorías o si quedará en condición de suplente hasta que surja alguna vacante.

Selección de Tutores/as

Para seleccionar estudiantes que puedan desempeñarse como tutores/as se siguen los siguientes pasos:

1. Apertura de registro de aspirantes.
2. Evaluación de antecedentes y situación académica.

3. Coordinación y realización de un coloquio en el que se reúnen el/la aspirante a ser tutor/a, un/a docente de la asignatura a tutorizar y un miembro del equipo coordinador del PTP, con el objetivo de evaluar conocimientos específicos de la asignatura y aspectos sociales y motivacionales.

Una semana antes del coloquio se envían al aspirante una serie de ejercicios que debe resolver y entregar el día del coloquio. Durante el mismo, se elige uno de los problemas y el/la aspirante debe explicar paso a paso su resolución como si estuviera frente a un grupo de estudiantes. A cada aspecto evaluado se le da un puntaje y de este modo, cada aspirante obtiene un puntaje final de su coloquio.

4. Conformación del ranking de aspirantes de acuerdo a los puntajes obtenidos en el coloquio e incorporación de quien quedó en primer lugar.

Formación de tutores/as

Cada año, se ofrecen espacios de capacitación para el equipo de tutores/as donde se abordan diferentes temáticas que buscan favorecer el desempeño de su tarea, tales como:

- Características comunes de los grupos de ingresantes.
- Formas de comunicación y acercamiento hacia ellos/as.
- Competencias de Liderazgo, trabajo en equipo, manejo de grupos.
- Estrategias pedagógicas y de evaluación y/o seguimiento.
- Información sobre normativas institucionales.
- Didáctica general.
- Cursos sobre contenidos específicos de las asignaturas tutorizadas.
- Ateneos por materias.

Evaluación del desempeño de los/as tutores/as

Para la evaluación de cada tutor/a, el Equipo Coordinador realiza observaciones de clases, encuestas a estudiantes tutorizados/as y contacto con los/as docentes para pedirles retroalimentación sobre cada tutor/a.

Al finalizar el año académico, se realizan entrevistas individuales con cada tutor/a y se les da una devolución respecto a su desempeño, teniendo en cuenta su compromiso hacia el programa, el grado de cumplimiento de las responsabilidades del rol, los resultados de las encuestas a sus estudiantes y los comentarios de los/as docentes. En dicha entrevista, cada tutor/a entrega un informe final describiendo cómo fueron sus grupos de estudiantes, su propia auto-evaluación como tutor/a, y si tiene sugerencias para el Equipo Coordinador o el Programa.

Equipo Coordinador

El mismo está integrado por profesionales de la psicología y la ingeniería relacionados con la docencia.

Entre las tareas y responsabilidades llevadas a cabo por quienes coordinan el PTP se encuentran:

- Gestionar la realización y difusión de publicaciones para comunicar las aperturas de registros de aspirantes a tutor/a.
- Revisar los antecedentes e historia académica de cada aspirante.
- Coordinar los coloquios con docentes y cada aspirante a ser evaluado/a.
- Gestionar las altas de tutores con la documentación requerida para el pago de las becas.
- Coordinar los grupos de tutores/as de cada asignatura tutorizada.
- Organizar y llevar a cabo reuniones y capacitaciones con tutores/as y docentes.
- Gestionar publicaciones para difundir las inscripciones a tutorías para los/as estudiantes que desean asistir.
- Conformar los grupos de estudiantes para cada tutor/a.
- Controlar las asistencias, altas y bajas de estudiantes en cada grupo de tutorías.
- Gestionar los permisos para los/as tutores/as en la plataforma de MS Teams y el Campus Virtual de la Facultad.
- Realizar el seguimiento de cada tutor/a mediante observaciones de clases, la retroalimentación solicitada a cada docente y las encuestas a estudiantes tutorizados/as.
- Analizar los resultados de las encuestas sobre el desempeño de tutores/as
- Confeccionar informes cuatrimestrales y anuales en relación al alcance y resultados de las tutorías.
- Realizar las entrevistas de cierre de año con cada tutor/a.
- Elaborar trabajos para presentar en diversas jornadas o congresos